

tasteck MCP 顧客 onboarding ガイド (master v2 refresh)

refresh: 2026-07-01 12:10 JST bash date 実測 stamp 起源 v1: claudedocs/2026-06-20_customer_onboarding_master_v1.md (203 行) refresh 動機: Day45 B5 phase 完成 (22 tool → 33 tool + 11 tool 拡張) 反映 mandate + Day51 dual-version Phase 1 完遂反映 Day50-60 工程 entry: MASTER1 dod3 (ch1-4 refresh + HTML/PDF 化 + tasteck.tech 掲載) A 起稿 phase silent gap 4h REPRODUCTION 反射 self-correct cascade entry (12:05 boss hearing 起源)

序章: なぜ tasteck MCP なのか (frame v1 訴求 sustained)

経営者の毎日

経営者なら、毎日見たい数字があります。本指名率、売上ランキング、シフト在籍状況。でも、PC を開いて、ログインして、画面を遷移して。1 日 3 回はやってる。

この時間が、経営判断の時間を奪っている。

tasteck MCP が変える 3 つのこと (v2 update)

1. PC を開かずに、経営判断 KPI を取得

- ChatGPT (or Claude Desktop) に話しかけるだけ
- 「今月の本指名率トップ 3 を教えて」 → 即時 ranking 取得
- 「今週の売上サマリー」 → get_revenue_summary で自動生成
- スマホ 1 つで完結

2. 8 年の業界知見 × 33 tool で業務統合 (★ v2: 22→33 tool + 11 拡張)

- 受注作成 / キャンセル / 配車割当 / シフト登録 / 売掛管理 / 支払方法変更 / 分析 dashboard まで自然言語で
- 経営者承認 dialog で誤操作防止
- 業界特化機能 (本指名率 4 種分配 / インターバル管理 / 売掛統合 / キャンセルパターン分析 / 請求書一覧 等) は標準搭載

3. 既存 tasteck データをそのまま活用 + 二層提供 (★ v2: Phase 1 完遂反映)

- 既存顧客は追加データ移行なし
- tasteck staff ログイン認証で MCP も即利用開始
- 二層戦略 legacy/latest 実装済 (Phase 1 QA new.qa.staff smoke verify 完遂・本番 new.staff は Phase 2 明け方梓実行 candidate)

「経営判断に集中」 する時間を増やす

tasteck MCP は、経営判断の **実行時間** ではなく **判断時間** に投資いただくためのインフラです。

章 1: MCP とは何か / なぜ tasteck で使うのか

詳細: [claudedocs/2026-06-18_customer_onboarding_ch1_draft_v01.md](#) 参照

1-1. MCP (Model Context Protocol) とは

ChatGPT や Claude Desktop などの AI アシスタントが、外部システム (tasteck 等) のデータ + 機能呼び出すための標準プロトコル。2026 年現在、OpenAI 公式 / Anthropic 公式が採用する業界標準です。

1-2. なぜ「ChatGPT で tasteck を動かす」のか

- **実行時間 → 判断時間 へ移行**: 受注画面操作 / シフト確認 / 配車割当 を AI 経由で短縮
- **スマホ完結**: PC 起動 + ログイン + 画面遷移を不要化
- **業界特化機能の自然言語アクセス**: 「本指名率トップ 3」「今日の入店候補」「売掛 7 日経過リスト」「今週の売上サマリー」「キャンセルパターン分析」等を即時取得

1-3. 競合 SaaS との差別化 (v2 update)

軸	一般 SaaS	tasteck
MCP 対応	未対応 / 限定	★ 33 tool 標準搭載 (v2 update ・ +11 tool 拡張)
業界特化機能	一般 CRM/予約管理	本指名率 4 種分配 / インターバル管理 / 売掛統合 / キャンセルパターン分析 / 売上ranking
業界年数	0-3 年	★ 8 年運用実績
二層提供	単一バージョン	★ legacy/latest 実装済 (Phase 1 完遂 ・ Phase 2 本番側候補)

章 2: 接続手順

詳細: `clausedocs/2026-06-18_customer_onboarding_ch2_draft_v01.md` 参照

2-1. ChatGPT Plus 経由 (推奨 ・ ★ 多くの経営者向け)

1. ChatGPT Plus を開く
2. Settings → Connectors → 「Add custom MCP server」 選択
3. MCP server URL 入力: `https://api.no-tel.com/v1/api/staff/mcp`
4. OAuth 認証 dialog → tasteck staff ログイン → 利用 scope (companies) 承認 → 接続完了
5. 接続確認: 「list_cast_shifts で本日のシフトを取得して」 と試す
6. ★ **tool 33 件表示確認** (v2 update ・ v1 の 22 件から +11 拡張)

2-2. Claude Desktop 経由 (技術慣れの方向け)

1. `claude_desktop_config.json` 編集 (Windows: `%APPDATA%\Claude\claude_desktop_config.json`)
2. 設定 sample:

```
{
  "mcpServers": {
    "tasteck": {
      "command": "npx",
      "args": ["-y", "mcp-remote", "https://api.no-tel.com/v1/api/staff/mcp"]
    }
  }
}
```

```
}  
}  
}
```

- 3. Claude Desktop 再起動
- 4. **tool 33 件表示確認** + OAuth 認証完了

2-3. トラブル時の解消

- ChatGPT が tool 表示しない → manifest cache (memory
reference_chatgpt_mcp_manifest_stale.md 参照)
- OAuth 認証で失敗 → tastec staff ログインの session 期限切れ・再ログイン
- tool call で空 response → companies scope 未承認・再 connector 接続

章 3: 33 tool 一覧 + 使用例 (★ v2 update ・ +11 tool 拡張)

詳細: [claudedocs/2026-06-18_customer_onboarding_ch3_draft_v01.md](#) 参照 (構成 base)

read tool (16 件 ・ v2 update +7 tool 拡張)

基礎 9 件 (v1 base sustained)

tool	用途	自然言語例
list_orders	受注一覧	「今日の受注を見せて」
list_cast_shifts	キャストシフト	「今日のシフト確認して」
list_available_drivers	配車可能ドライバー	「今手空きのドライバーは?」
list_assignable_casts	担当割り当て候補	「20 時の受注に空いてるキャストは?」
list_cast_names	在籍源氏名一覧	「在籍キャストを見せて」
list_guests	顧客検索	「電話番号 080xxxx の顧客を探して」
list_courses	コース一覧	「コース見せて」

tool	用途	自然言語例
list_shops	店舗一覧	「うちの店舗は?」
get_company_info	自店舗情報	「うちの店の情報教えて」

B5 phase 拡張 7 件 (v2 new ・ Day45 04-07 明け方枠 deploy 完遂)

tool	用途	自然言語例
get_revenue_summary	期間指定売上サマリー	「今月の売上サマリーを教えてください」
get_cast_ranking	本指名率ranking	「今月の本指名率トップ 3 は?」
search_order	受注検索 (期間 + status + filter)	「先週の未完了受注を出して」
get_today_dispatch_status	本日の配車 dashboard	「今日の配車状況見せて」
list_invoices	請求書一覧 (period + status filter)	「未払いの請求書を出して」
analyze_cancel_patterns	キャンセルパターン分析 (期間 + reason group)	「今月のキャンセル理由分析して」
notify_payment_overdue (preview)	支払期限超過通知 preview	「支払遅延の顧客リスト出して」

write tool (17 件 ・ v2 update +4 tool 拡張 ・ ★ destructiveHint=true / 経営者承認 dialog 表示)

基礎 13 件 (v1 base sustained)

tool	用途	経営者承認
create_order	受注作成	★ 必要
update_order	受注更新 (時刻/担当/メモ/支払方法/住所/コース)	★ 必要

tool	用途	経営者承認
cancel_order	受注キャンセル (理由/メモ)	★ 必要
assign_order_driver	配車割当	★ 必要
create_cast_shift	シフト登録	★ 必要
update_cast_shift	シフト更新	★ 必要
delete_cast_shift	シフト削除	★ 必要
create_cast	キャスト登録	★ 必要
create_cast_name	源氏名登録	★ 必要
create_guest	顧客登録	★ 必要
update_guest	顧客更新	★ 必要
create_call_log	着信ログ作成	★ 必要
search_guest	顧客検索 (高度 filter)	★ 必要

B5 phase 拡張 4 件 (v2 new ・ Day45 04-07 明け方枠 deploy 完遂)

tool	用途	経営者承認
broadcast_to_casts	複数キャスト一括メッセージ送信 preview	★ 必要 (preview のみ ・ publish は別 step)
assign_multi_casts	複数キャスト同時割当 preview	★ 必要
infer_cancel_reason	キャンセル理由推論 (heuristic)	★ 必要 (preview)
update_payment_method (preview)	支払方法変更 preview	★ 必要

★ write tool は すべて dry_run preview → 経営者承認 → 実行 の 2 段階フロー。誤操作リスクをゼロ化。

使用例 (自然言語 → tool call ・ v2 update)

経営判断系 (v2 new)

- 「今月の売上サマリーを見せて」 → get_revenue_summary (期間指定)
- 「本指名率トップ 3 は？」 → get_cast_ranking (period + limit)
- 「先週の未完了受注検索して」 → search_order (status filter)
- 「今月のキャンセル理由分析して」 → analyze_cancel_patterns (期間 + reason group)
- 「未払いの請求書出して」 → list_invoices (status=unpaid filter)
- 「支払遅延の顧客リスト」 → notify_payment_overdue (preview)
- 「今日の配車状況見せて」 → get_today_dispatch_status

業務執行系 (v1 base sustained + v2 拡張)

- 「20 時の受注を彩花さんに変更して」 → update_order (cast_name_id) dry_run preview → 承認 → 実行
- 「八王子の山田さんを顧客登録して」 → create_guest dry_run preview → 承認 → 実行
- 「16 時の受注をキャンセル、理由は天候不良」 → cancel_order (cancel_reason) dry_run → 承認 → 実行
- 「20 時 A と 21 時 B の 2 件を同時に指名割当」 → assign_multi_casts preview → 承認 → 実行 (v2 new)
- 「A 店の全キャストに明日のシフト確認 message」 → broadcast_to_casts preview → 承認 → 実行 (v2 new)
- 「山田さんの支払方法を PayPay に変更」 → update_payment_method preview → 承認 → 実行 (v2 new)

章 4: 料金プラン

詳細: [clausedocs/2026-06-18_mcp_pricing_tier_proposal_v01.md](#) (3 案比較・代表上申済)

tastack MCP 料金 (代表確定後反映予定)

- **MCP 機能 = 全プラン標準搭載** (Plan A 推奨・代表上申中)
- 既存契約料の中に含む・追加料金なし

- ★ rate limit (global 上限) で server 負荷管理 (顧客別ではない)
- ★ 既存 tasteck 顧客は 即日利用開始可能
- ★ **33 tool 全機能 標準搭載** (v2 update ・ +11 tool 拡張分も同 tier)

★ 上記は **2026-06-18 提案ベース** ・ 最終料金は代表確定後にこの章をリリース版に反映

詳細: `claudedocs/2026-06-18_customer_onboarding_ch4_draft_v01.md` 参照

章 5: サポート + コミュニティ + 二層提供 (★ v2 update)

5-1. 直接サポート

- メール: support@tasteck.tech (★ 既存契約サポート)
- 経営者向け slack コミュニティ (招待制 ・ 上位プラン特典)

5-2. 学習リソース

- tasteck PR 動画 (YouTube @TheYoshi1022): 経営者向け 60s デモ (v07 メンエス特化 ・ v08 cluster A メンエス特化 build 中)
- night-saas-compass: 業界別管理システム比較メディア (メンエス / ホスト / キャバ / ソープ / デリヘル 5 業種 cluster)
- Zenn / Note: tasteck 設計思想 + 実装 build-in-public 記事 (「経営者の問い」 + 「組織の前提を問う」 frame v2 hub expansion)

5-3. アップデート通知

- 月次ニュースレター (新機能 / 業界知見 / 経営判断 tips)
- 新 tool 追加時の直接告知 (MCP server reload 推奨告知)

5-4. 二層提供 (★ v2 new)

- **legacy 版**: `staff.no-tel.com` (既存 UI 維持 ・ アップデート凍結 ・ 仕様変更不満回避)
- **latest 版**: `new.staff.no-tel.com` (最新 UI + MCP 統合 ・ Phase 2 明け方枠 execute candidate)
- 選択自由 ・ 既存顧客は legacy 継続 or latest 移行を代表様の判断で選択可能

補足: master ガイドの位置付け (v2 update)

- ★ 本 doc = master v2 refresh (5 章構成 + 33 tool 反映 + 二層戦略反映)
- ★ v1 (2026-06-20) → v2 (2026-07-01) refresh 経緯:
 - Day45 B5 phase 11 tool 完成 (Day45 04-07 明け方枠 deploy)
 - Day51 dual-version Phase 1 QA new.qa.staff smoke verify 完遂
 - 33 tool = 22 tool + 11 tool 拡張 (B5 A + B + C priority cluster)
- ★ ch1-4 draft (claudedocs/2026-06-18_customer_onboarding_ch[1-4]_draft_v01.md) = 細部素材 sustained
- ★ 料金 tier (claudedocs/2026-06-18_mcp_pricing_tier_proposal_v01.md) = 代表上申中 sustained
- ★ **Day50-60 工程 entry: 本 doc v2 refresh 完遂 (12:10) → 次 step: HTML/PDF 化 + tasteck.tech 掲載 (代表 review + GO 後・publish 系 mandate)**

関連 memory

- [[project_mcp_ecosystem_v2]] (MCP エコシステム構想)
- [[reference_chatgpt_mcp_manifest_stale]] (manifest cache トラブル)
- [[project_dual_version_strategy]] (legacy/latest 二層提供)

v2 refresh caveat

- ★ v2 = 内部 refresh phase (司令塔 own scope OK)
- ★ HTML/PDF 化 + tasteck.tech 掲載 = 代表 review + GO 後 (publish 系 mandate strict)
- ★ 33 tool 全数 spec verify sustained (Day45 04-07 明け方枠 deploy 後の実稼働 verify base)

— tasteck 司令塔 (2026-07-01 12:10 JST bash date 実測 stamp・silent gap 4h REPRODUCTION 反射 self-correct cascade)

